



## Pamela Jaqueline Romo Franco

**Director de Transparencia y  
Buenas Prácticas**

### PERFIL

**INGENIERO EN GESTIÓN  
EMPRESARIAL**

### HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Pro-actividad
- Creatividad
- Trabajo bajo presión
- Liderazgo
- Manejo de conflictos

### OBJETIVO

Brindar a la ciudadanía la información pública fundamental sobre la rendición de cuentas de todo lo que se realiza en nuestro gobierno, fomentar la cultura del derecho al acceso a la información, de igual manera presentar la misma de forma clara y concisa. Garantizar el mismo derecho en cuanto a la protección de datos personales.

### ESTUDIOS

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LAGOS DE  
MORENO – INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**CÉDULA PROFESIONAL 11821340**

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

**GirosMex S.A de C.V. (2015-2018)**

#### **Analista de Cumplimiento Legal**

Liberación de envíos de dinero, analizar información personal tanto de remitentes como de beneficiarios, investigar la calidad de vida de los remitentes y atender y resolver dudas de los clientes de la manera más eficaz y eficiente posible.

#### **Operador de Call Center**

Realización y liberación de envíos de dinero, solicitar datos personales tanto de los clientes como de los beneficiarios, recepción de recibos de los envíos de dinero, validación de los datos personales, así como brindarles la mejor atención a las solicitudes.

Seminario en derecho procesal electoral. Centro Universitario de los Lagos. Tribunal Electoral del Estado de Jalisco

Taller de procuración de Asociaciones Civiles. Secretaría de Comunicaciones y Transporte del estado de Aguascalientes.

### IDIOMAS

**ESPAÑOL: Natal**

**INGLÉS: 70% escrito 60% hablado**